

プレスリリース

報道関係者各位

2019年5月9日
東武トップツアーズ株式会社
Veeva Japan株式会社

東武トップツアーズ、Veeva Japan とパートナー契約を締結
製薬企業主催のイベント企画運営をトータルサポート

東武トップツアーズ株式会社(本社:東京都墨田区、取締役社長:坂巻 伸昭、以下 東武トップツアーズ)は、Veeva Japan 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:岡村 崇、以下 Veeva Japan)とパートナー契約を締結し、製薬企業のあらゆるイベントを全社的に管理・企画・実行する総合ソリューションである **Veeva CRM Events Management** に対応したシステム連携および活用支援ソリューションの提供を開始します。

製薬企業の訪問規制が強化されている近年、製薬業界におけるイベント運営は研究会や講演会を含め、自社製品のプロモーションを図る上で最も有効なチャネルの一つとなっています。特に最近では **WEB** 講演会の開催数も増加し、製薬企業は従来から実施しているリアルな講演会運営と、バーチャルな **WEB** 講演会をトータルにマネジメントする必要性が出てきました。そのため製薬企業では、イベントの企画から運営管理、そしてその後の経費処理などのコンプライアンス対応も含めて、一元的に管理するシステムやソリューションを求める声が高まっています。特に営業担当者の負荷軽減は大きな課題であり、**CRM** システムを利用して医師のイベント参加履歴を管理するための入力と、イベントに参加する講演者や参加者に対する交通機関手配のための入力、という二重入力が常に発生している状況です。

こうした背景をベースに、東武トップツアーズと Veeva Japan は、この度正式に Veeva の **Technology Partner** としての契約を締結しました。両社は、東武トップツアーズが従来から医

薬・製薬業界向けに提供する MICE 事業や各種システムと、Veeva Japan が提供する製薬企業のイベント管理に特化した Veeva CRM Events Management とのシステム連携を実現させ、統合されたイベント管理ソリューションの提供を開始します。

Veeva Japan は、製薬業界向けのクラウド型 CRM ソリューション、**Veeva CRM** を提供する米国 Veeva Systems の日本法人であり、Veeva CRM は全世界で 600 社を超えるライフサイエンス企業に採用されています。Events Management は Veeva CRM に統合された一つのシステムで、全ての支出や講演者データを集約・可視化してトータルなマルチチャネル戦略の実行を確実にします。東武トップツアーズは法人企業に大会・会議・報奨旅行・販売キャンペーンなど、事業活動を支援する様々なサービスを提供する大手旅行代理店です。製薬会社の会議やイベントのための交通機関、宿泊施設の手配やデータ分析を含む幅広いビジネスラベルサービスを提供しています。

両社が提供するソリューションにより、製薬企業の営業担当者の負荷を軽減する旅行代理店システムと連携した、Veeva CRM Events Management を活用する事が可能となり、幾つものシステムを使う非効率性から解放されることとなります。更に一貫した経費追跡が可能となり、各社でトラッキングするべきタクシーチケットなどの経費管理も自動連携されるため、より強固なコンプライアンスソリューションとして、イベント運営の管理強化を実現します。

Veeva CRM Events Management:

<https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/events-management/>

Veeva CRM: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/>

【東武トップツアーズ株式会社について】

東武トップツアーズは国内有数の大手旅行代理店です。法人ビジネスの領域では、研修や視察事業、インセンティブ旅行や出張業務をサポートするビジネスラベルマネジメント事業、ソリューションの企画開発・ライセンス販売・サービス利用提供の 3 つの形態で事業を展開しています。詳しくは、<http://www.tobutoptours.co.jp/>をご覧ください。

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで、700 社を超える顧客に技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-K for the period ended January 31, 2019. This is available on the company's website at veeva.com under the Investors section and on the SEC's website at sec.gov. Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800

E-mail : japan.info@veeva.com

東武トップツアーズ株式会社

〒131-0045 東京都墨田押上1-1-2 東京スカイツリーイーストタワー

TEL : 03-3622-6215 (広報担当)